



FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA

(RD/951/2005, calidad y funcionamiento de los servicios)

DATOS PERSONALES:

Nombre..... Apellidos.....

NIF. Domicilio

C.P. Provincia..... Teléfono

E-mail Entidad a la que representa (en su caso).....

DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA ☐ O SUGERENCIA ☐

NOMBRE Fecha de la incidencia

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA:

.....
.....
.....
.....

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia (Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario ☐ Carta ☐ E-Mail ☐ Otros ☐

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005).

En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Departamento en la calle Alfonso XII, nº 56, 28014 Madrid, teléfono 91-347-55-24 (Artículo 16.3 del RD 951/2005).

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:

Código de la incidencia

Marcar si se trata de un incumplimiento de los compromisos de una Carta de Servicios SI ☐ NO ☐

☐ (En caso afirmativo marcar en la Carta de Servicios adjunta el compromiso incumplido).

Doy mi consentimiento para que los datos personales que facilito puedan ser utilizados por la Confederación Hidrográfica del Segura, para la gestión del Procedimiento de Cita Previaⁱ

Fecha y firma del interesado:

UNIDAD DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

SECRETARÍA GENERAL

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL SEGURA

Plaza de Fontes, 1

30001 MURCIA

Teléfono 968965064-23

Fax 968358877

E-Mail: recursoshumanos@chsegura.es

ⁱ Antes de dar su consentimiento debe leer la información sobre protección de datos de carácter personal que se presenta a continuación:

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL SEGURA, O.A., con C.I.F.Q-3017001 C, con domicilio en Plaza Fontes 1, Código Postal 30001, Murcia, dirección electrónica de contacto segura@chsegura.es y dirección de contacto del Delegado de Protección de Datos proteccion.datos@chsegura.es, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, le informa que los datos que proporciona serán tratados por Confederación Hidrográfica del Segura, con la finalidad de tramitar el Procedimiento de Quejas y Sugerencias. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación al tratamiento, cancelación u oposición, así como su derecho a la portabilidad, de acuerdo a los requisitos legalmente establecidos, mediante escrito dirigido a través de la dirección electrónica siguiente segura@chsegura.es acreditando su identidad mediante la aportación de su D.N.I. o documento equivalente, y concretando el derecho que desea ejercer. Igualmente usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.