

12 de mayo de 2016

La CHS mejora la calidad de sus servicios de Contratación y Recursos Humanos

El organismo de cuenca recibe las certificaciones ISO 9001 y 14001

La Confederación Hidrográfica del Segura (CHS) ha dado hoy un paso más en la optimización de su funcionamiento como organismo público con la obtención de dos importantes certificaciones de calidad, la UNE-EN ISO 9001 y la UNE-EN ISO 14001, que permitirán principalmente analizar, controlar y reducir los costes gracias a instrumentos de gestión más innovadores. Estos reconocimientos se traducen en una serie de mejoras de los servicios de Contratación y Recursos Humanos, que son además el primer paso en un plan general que se extenderá a todos los departamentos de la Confederación.

La elaboración de los programas de calidad definidos en el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado obligan a sus diversos organismos a una gestión de procesos para la calidad y el control, que se apoyan, entre otras, en las normas españolas y europeas, ISO, estándares de gestión de calidad y medioambiente, más utilizados a nivel mundial. Como organismo autónomo dependiente del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, la CHS adoptó en 2015 la estrategia de implantar estas normas de calidad en toda la organización, con una prueba piloto en el Servicio de Recursos Humanos y en el Servicio de Contratación.

Durante 2016, el organismo de cuenca continuará implantando esta metodología de gestión para la mejora de los servicios públicos que presta a los ciudadanos. Estas mejoras facilitarán además, al revisar procedimientos, dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en lo que se refiere, sobre todo a la administración electrónica.